

# 新增人力资源管理专业人才需求论证报告

## 一、人力资源管理人才需求现状及就业前景预测

### (一) 专业人才需求及就业现状

为充分调研江门市企事业单位对人力资源专业的需求，工商管理教研室在胡湘荣教授的带领下，对江门市人才交流管理中心、江门市职业技能鉴定中心、蓬江区人才交流市场和人力资源协会进行了访谈调研，较准确地掌握了江门地区乃至广东省对专科层次人力资源专业人才需求现状及其就业状况。

#### 1、省内人力资源管理专业人才需求缺口明显，供不应求

目前，企业对内部管理越发重视，对人力资源管理专业人才的需求有增无减。我国大部分企业传统人事部门改革已久，而掌握人力资源管理专业知识、拥有职业资格的从业人员极其稀少，大多从业人员是从企业内部其他部门转调过来。

据国家职业统计部门《2013 年行业人才需求调查报告》显示，人力资源管理人才被国家列为十二种稀缺人才之一，该行业每年需求的人才缺口达 40-50 万人以上。广东地区在经济深化发展的大前提下，对人力资源专业的相关人才需求量比较大，深圳已达到 3 万人左右，缺口大也就意味着更大的发展空间。

就具体企业需求而言，由中国就业促进会和中国人力资源开发网联合发起的企业岗位需求调查表明，在企业招聘岗位的总体需求方面，财务、人力资源、销售、工程技术排在企业招聘岗位需求前 5 名，企业就业职位较多，但专业人才较少，人力资源管理人才的培养相对滞后。另外，从就业情况看，人才求职期望以人力资源相关岗位为主，其次是综合管理。据中华英才网数据分析显示，人力资源管理类职业的竞争度一直维持在 0.5 至 2.1，同比大多数岗位职业竞争度都在 5 到 10 之间，更加呈现出市场供求的旺盛。

然而，与市场需求旺盛相反的是目前省内开设人力资源管理专业的高校并不多，江门地区还没有任何学校开设此专业，导致基层人力资源管理专业人才供给的严重短缺，尤其是刻苦耐劳、愿意到制造业企业基层锻炼的人才极度缺乏。

#### 2、人力资源职业资格认证含金量较大

人力资源管理作为企事业单位管理的重要组成部分，人力资源管理人员持证

上岗已成必然趋势。自国家劳动和社会保障部于 2005 年宣布推行职业准入制度以来，人力资源管理职业资格认证便受到热捧。目前，该职业分为四个等级：企业人力资源管理员（国家职业资格四级）、助理人力资源管理师（国家职业资格三级）、人力资源管理师（国家职业资格二级）、高级人力资源管理师（国家职业资格一级）。据了解，由于人力资源师职业资格认证的含金量较大，自 2005 年起全国各地考生具有较大考证热情，各地组织了企业人力资源管理人员国家职业资格二、三、四级的考试，参加人数超过 6 万人。此外，国家劳动和社会保障部于 2007 年在北京和广州率先进行了一级考试论证试点工作。据统计，2007 年全国有 10 万多人参加考试，而 2008 年上半年该项认证考试的报名人数已达 8 万人，仅人力资源管理师（二级）的报考人数就达到近 5 万人。

### 3、人力资源管理成为报考省内热门专业

人力资源管理逐渐成为具有较宽就业路径和广阔市场需求前景的专业。根据对广东省高校的调查，目前广东省内开设人力资源专业的高校主要集中在广州市，江门地区尚无高校开设本专业，因此开设本专业将大大提升我校专业建设水平和丰富我校专业发展的多样性，具有较强的可行性。

目前，本科层次的人力资源管理专业学生就业率都高达 100%，大多数从事企业薪酬管理、人事培训、招聘等相关工作，且就业单位以大型国企、事业单位为主，少数流向中小企业。但是，由于我省中小企业发展速度较快，出于规范化管理的需要，对人力资源专业人才的需求相当旺盛。因此，专科层次的人力资源专业学生的就业定位，主要定位在江门地区乃至广东珠三角区域内的制造型或服务型中小企业，就业前景是非常乐观的。

### 4、江门地区专业设置存在空白

从省内企业对人资管理岗位的招聘需求来看，对具有较丰富招聘、培训、薪资管理等行业经验的管理人才严重供不应求，需求潜力较大。但是由于长期以来江门地区以中小型制造企业为主，人力资源管理观念落后，外资企业的人力资源专业人才不得不从香港、台湾地区引进。据江门人才网站信息：2014 年仅五邑地区人力资源管理人才保守估计其缺口就在 800 人左右，中高级人才的缺口在 500 人左右。同时，人力资源管理是一个新生学科，在广东省内仅有深圳职业技术学院和东莞职业技术学院等少数高职院校开设专科层次的人力资源管理专业，

而江门地区暂没有此专业方向的人才培养计划，与地区人才需求严重不匹配。因此，争取成为五邑地区首先开设本专业课程的高等院校，对江门职业技术学院的专业建设具有重大意义，对满足五邑地区人力资源专业人才需求具有重大意义。

## （二）就业岗位需求

### 1、应届生就业的岗位分布

从近几年广东省高职高专招生的情况看，也包括我院的招生情况看，学生一般不愿意报工作环境差，条件艰苦的专业，而往往对白领工作情有独钟。而人力资源管理专业有着类似“白领”的工作环境，企业招聘职位的主要需求包括了初级的人力资源助理、人力专员、培训助理、行政助理等基层岗位，与本专业课程的对接程度较高，另外广东省有华南理工大学、中山大学、暨南大学、广东商学院等 14 所高校开设本科层次的人力资源管理专业，为本专业毕业生的继续深造提供了条件。

据江门市人才交流中心的调研数据，每年江门市蓬江地区每 2000 个招聘岗位中约有 50-65 个就业岗位关于人力资源相关专业。其岗位分布主要分为两方面：

（1）主要在五邑地区乃至珠三角邻近区域的中小型制造性企业和其他社会组织从事劳动关系、人员招聘、人力资源规划、人员培训和档案管理等工作。

（2）面向广深等城市的中小企业从事行政文员，或人才交流中心、职业中介机构 and 社区等从事服务和劳动关系法律咨询等工作。

### 2、应届生就业的职位薪酬分布

由于规模和资金的限制，管理基础薄弱，很多没有独立的人力资源管理部门，人力资源管理工作由一些行政人员兼管。中小企业不仅专职人力资源管理人员配备很少，即使有也大多未受过专业训练，大多停留在员工的档案管理、工资和劳保福利等日常事务性管理中。因此，中小企业对人力资源专业基层文员及较高层次的人才具有较大的需求潜力，职位薪酬高于一般行政文员。专科层次的人力资源相关岗位薪酬主体值集中在 1600 元至 3500 元区间，基层岗位如文员的基本起薪是 1600 元以上，专员级的基本起薪是 2800 元以上，经理级的基本起薪是 3500 元以上。从其职业发展路径来看，积累一定行业经验后薪酬上升的空间较大，且考取人力资源师的职业资格认证后，具有更大的升值空间。

## 二、新增人力资源管理专业条件保障

### （一）师资队伍

工商管理教研室教学团队多年来承担了工商管理专业及相关专业方向的教学工作，各门学科、专长的教师配备齐全，经过多年的建设与发展，逐步形成一支教学经验丰富，专业技能过硬、具有良好合作精神，勇于创新的学校专任教师队伍和来自行业企业兼职教师相结合的师资队伍。该教学团队现有专任教师 10 人，企业外聘兼任教师 6 人。10 位校内专任教师中 6 人以上的教师长期从事人力资源管理的专门研究。他们中有科班出身的海外硕士，长期担任《人力资源管理》课程的教学；有在大型企业从事人力资源管理工作 10 年以上，拥有丰富的招聘、绩效考核经验的硕士、讲师，有一直担任江门市劳动人事争议仲裁院兼职仲裁员，熟悉劳动法，熟悉工商企业劳动关系的管理和协调的教授。6 位为外聘的兼职（兼课）教师均来自于江门工商企业行业的专家，均具有高校本科以上学历，他们理论功底扎实，思维活跃，长期活跃在行业第一线，拥有丰富的实践经验，袁治律师是大卫律师事务所主任，对劳动法颇有研究；冯伟刚院长曾担任江门市人力资源管理和劳动保障局劳动监察分局副局长，现任江门市劳动争议仲裁院院长，拥有劳动关系协调师资格。因此，我教学团队已初步建成一支以专业带头人为核心，以专职教师为骨干，年龄、职称、学历均成梯状结构，专兼结合的教学团队。

#### 1、专任教师情况（见表 1、表 2）

职称结构：专任教师共 10 人，其中副高以上的职称 4 人，共占 40%；中级职称 5 人，占 50%，初级职称 1 人，占 10%。

双师型结构：目前双师型教师 7 人，双师比例 70%，既有丰富的课程教学经验，也有丰富的社会实践经验，多名教师在企业担任管理顾问、公司副总经理、行业协会顾问，是一支专业能力强、团队精神佳、综合素质高、年富力强的“双师型”教学团队。其中，林煊、陶莉老师在大型企业从事人力资源管理工作多年，拥有丰富的招聘、绩效考核、劳动关系管理与协调的丰富经验。

学位结构：专任教师硕士学位的教师有 8 人，占 80%。

年龄结构：专任教师中 45 岁以上的 4 人，占 40%；30-45 岁的 6 人，占 60%。专任教师年龄结构合理，教学团队老中青结合，年龄呈多层次的梯形结构。有教

学和实践经验均非常丰富的中年教师，对课程改革、课程建设、教学方法有较强的指导能力；教师队伍中更不乏年富力强、富有旺盛的战斗力和创造力的年轻教师。

表1 专任教师一览表

序号	姓名	性别	年龄	专业技术职务	第一学历毕业学校、专业、学位	最后学历毕业学校、专业、学位	现从事专业	拟任课程
1	丁立	女	46	副教授	江西大学、经济管理专业	江西大学、经济管理专业	人力资源	人力资源管理
2	李朝晖	男	47	副教授	石油大学、工业管理工程、本科	石油大学、工业管理工程、本科	产业经济	管理基础
3	柳彦君	女	43	副教授	黑龙江八一农垦大学、财会专业	哈尔滨工业大学会计专业、硕士	人力资源	薪酬管理 绩效管理
4	陆颖馨	女	38	高级经济师、高级人力资源管理师	华南理工大学交通工程专业学士	华南理工大学、管理科学与工程专业、管理学硕士	人力资源	人员选拔与培训
5	陶莉	女	39	注册会计师	上海财经大学本科、工商企业管理专业	美国圣约瑟夫大学、MBA 硕士	人力资源	客户关系管理 人员选拔与培训
6	林焯	女	34	讲师	广东工业大学、外贸英语专业	英国牛津布鲁克斯大学、国际人力资源管理专业、国际企业管理专业、双硕士	人力资源	薪酬管理 人力资源管理
7	叶树焯	男	59	讲师	五邑大学、国际经济与贸易专业	五邑大学、国际经济与贸易专业	人力资源	劳动关系管理
8	梁静	女	53	讲师	江苏广播电视大学、商业企业经营管理	中央财经大学、会计学专业	人力资源	管理心理学
9	何晖	女	32	讲师	广东教育学院、应用数学专业	中南财经政法大学、企业管理硕士	企业管理	客户关系管理、 管理沟通技巧
10	李辉强	男	30	助讲	五邑大学、工商管理	广东工业大学、工程硕士	企业管理	管理沟通实务

表2 专任教师情况汇总表

职称构成				学历构成				年龄构成		
正高	副高	中级	初级	硕士	学士	大专	其他	≤30	31-45	≥45
	4	5	1	8	1	1			6	4
	40%	50%	10%	80%	10%	10%			60%	40%

2、外聘教师情况（见表3）

工商管理教研室积极搭建学校与企业产学研合作的平台，与江门著名的大型工商企业建立了长期的合作关系，有计划地选派教师到企业锻炼，增加青年教师的工作背景，提高其实践能力。同时，教研室也建立了一支相对稳定的外聘师资队伍。这些来自于江门工商企业行业的专家，均具有高校本科以上学历，他们理论功底扎实，思维活跃，长期活跃在行业第一线，拥有丰富的实践经验。这批来自于企业的专家，一方面可以弥补我们师资力量不足，另一方面也可以给我们教学带来新的思维和方法，更重要的是带来企业经营管理的新理念。

表3 行业企业兼职教师基本信息一览表

序号	姓名	出生年月	学历	毕业院校	职业资格	所在单位	从事的技术领域/工作岗位/	讲授的课程（学时/年）及承担的主要工作
1	韩作为	74.12	本科	桂林电子工业学院		江门市华通电脑管理软件有限公司	总经理助理	市场营销 ERP 供应链系统
2	袁冶	63.11	硕士	武汉大学	高级律师	广东东方大卫律师事务所	主任	劳动法
3	贺南兰	63.07	硕士	澳门科技大学	高级人力资源师	金羚电器有限公司	人力资源部部长	企业战略管理 人力资源管理
4	白晓春	73.02	本科	中山大学	工程师	江门市中煜贸易有限公司	人力资源总监	人力资源管理
5	邱红	68.07	博士	中南财经政法大学	副教授	五邑大学	经济学副教授	经济学
6	冯伟刚	61.09	本科	中共广东省委党校	劳动关系协调师/仲裁员	江门市劳动争议仲裁院	院长	劳动法 劳动关系管理

（二）教学条件保障

### 1、专业图书资料充足

建立了院系两级专业图书资源，学校图书馆现有纸质图书 71 万册，电子图书 86 万册，中外文报刊 1924 种，其中学术期刊 1424 种。分别有市场营销、人力资源、商务礼仪、经济学、生产管理等管理类藏书达 4 万余册，人力资源管理类电子图书数量众多，很好的满足了教师、学生的需要。学院已建成了数字化图书馆，能通过网络在线检索维普电子图书、并准备购买中国知网的使用权。经济管理系设有专门的专业资料室，收藏各类专业图书、图纸资料一千余册，订阅专业期刊，为专业教师的教学、科研工作提供新颖的专业文献。

### 2、校内实践教学条件

校内的实训基地为教学提供全真的教学环境和条件，工商管理专业的实训基地建设本着集教学、实训、职业资格证书鉴定功能于一体的理念，将实训基地建成环境真实化、设备先进化的校内实训体系，实现课堂的教学做一体化教学模式，也实现教学与技能训练、教学与国家职业资格标准、教学与企业标准要求相融通。在校内建有 ERP 实训室、沙盘对抗实训室，实训室总面积 252 平方米，实训设备总值 65 万元，可开展沙盘对抗演练、ERP 应用、供应链管理系统等实训课程。在未来三年将购置更多的软件以充实目前的实训教学，如市场营销模拟演练、人力资源仿真操作系统等。

实训室名称	设备	价值（元）	面积	位置
ERP 实验室	60 台计算机、2 台服务器、3 台交换机、投影机、屏幕、广播功放、金碟 ERP 系统、空调器、光纤模块、多媒体讲台、网络机柜、智盛商业银行综合业务模拟系统等	447350	122 平方米	实训楼 A310
沙盘对抗室	投影机、广播功放、实物展示台、金碟 ERP 沙盘模拟教程、空调器、8 台台式电脑、沙盘操作台、电子沙盘模拟系统、计算机、多媒体讲台等	207170	130 平方米	实训楼 A309
	合计	654520	252 平方米	

### 3、校外实训基地

目前与工商管理教研室在校外有众多的实习实训基地，包括娃哈哈集团、海信集团、益华百货、人人乐百货、黄金日投资有限公司、缤果动漫等十多家企业，校外实训基地的功能体现在：

(1) 为工商管理专业学生提供营销、人力资源、文员等实习岗位，指导学生的专业顶岗实习，更好的满足学生‘2.25+0.75’中“0.75”这个模块的实习需求。

(2) 接受本专业教师到企业挂职锻炼和实地调研，为提高专业教师的技能教学水平和科研水平提供更高的平台。

(3) 企业专家深度参与专业人才培养计划的制定，对本专业的发展和规划提出指导性意见。

(4) 实现紧密型的校企交流互动，如邀请工作经验丰富，理论知识全面的人力资源总监担任相关的课程教学、邀请企业资深管理专家来举办专题讲座等。

### **(三) 经费投入**

#### **1、日常教学经费能充分保证正常教学**

学院实行二级预算管理，日常教学经费、实训经费、外聘教师课时津贴能充分保证，完全能够满足正常教学需要。

#### **2、具有足够的专业建设专项经费**

本专业每年配备相应专业建设费，用于专业调研、参加专业相关校外会议、教学用具、精品课程配备课程建设费，实训设备添置另列专项建设经费，相对充足的经费保证了教研室的建设和发展。